

**APPROCHES STRUCTURELLES, RECHERCHES ET INTERVENTIONS SOCIALES :
DE L'HÉRITAGE DE JANE ADDAMS ET DU MOUVEMENT DES MAISONS
DE QUARTIER JUSQU'À AUJOURD'HUI
(COURS RECHERCHE TERRAIN)
SCS3610/4610 et ECH4610**

**Simon Lapierre
Joscelyne Levesque
Été 2015**

PLAN DE COURS

Horaire du cours :	Du lundi au vendredi (4 mai 2015 au 22 mai 2015), de 9h00 à 16h30
Endroit :	A déterminer
Disponibilité :	Sur rendez-vous
Coordonnées :	Simon Lapierre : simon.lapierre@uOttawa.ca Pavillon des Sciences sociales (120 Université), pièce 12030 Tél. : 613-562-5800, poste 6392 Joscelyne Levesque : jlevesqu@uOttawa.ca Pavillon des Sciences sociales (120 Université), pièce 12006 Tél. : 613-562-5800, poste 6381

DESCRIPTION DU COURS

Les approches structurelles constituent un des fondements de l'intervention sociale contemporaine. Dans le champ de l'intervention sociale, ces approches reposent sur deux principes : a) il existe des liens étroits entre les réalités individuelles et les structures sociales et b) les interventions sociales devraient s'inscrire dans une visée de changement des structures sociales (Murray et Hick, 2010; Lapierre et Levesque, 2013). L'oppression constitue un thème central, puisque certaines structures sociales sont organisées de manière à maintenir des individus, groupes ou collectivités en situation d'oppression, de par leur appartenance à certains groupes sociaux, et contribuent ainsi au maintien des inégalités sociales et économiques (Mullaly, 2007). Si certaines approches structurelles ciblent l'ensemble des systèmes d'oppression auxquelles les

individus, les groupes ou les collectivités sont confrontés, d'autres mettent plutôt l'accent sur une source particulière d'inégalités sociales et économiques – c'est le cas notamment des approches féministes et des approches antiracistes. Des auteurs soulignent néanmoins qu'il est essentiel de considérer l'intersection des différents systèmes d'oppression (Mullaly, 2007).

Si ce cours s'intéresse aux applications contemporaines des approches structurelles, au Canada comme aux États-Unis, leurs fondements historiques seront aussi abordés, particulièrement sous l'angle de l'héritage de Jane Addams et du mouvement des maisons de quartier (*Settlement Mouvement*). En effet, ce cours permettra aux étudiant-e-s de marcher dans les traces de Jane Addams, pionnière du mouvement des maisons de quartiers, et de visiter Hull House, une des premières maisons de quartier en Amérique de Nord. En fondant Hull House, en 1889, Jane Addams et ses collègues ont mis de l'avant une vision moderne et progressiste de l'intervention sociale qui a inspiré plusieurs générations de travailleuses sociales et de travailleurs sociaux. Elles ont eu une influence sur les politiques publiques, particulièrement celles affectant les populations pauvres et immigrantes. Jane Addams a aussi marqué, par son travail, le mouvement des femmes et le mouvement pour la paix, étant d'ailleurs la première femme américaine à se mériter le Prix Nobel de la paix en 1931.

Les étudiant-e-s seront aussi en contact avec des intervenant-e-s et des organismes qui appliquent les approches structurelles, au Canada et aux États-Unis. Au cours des dernières décennies, les intervenantes et les intervenants sociaux qui ont été inspirés par l'œuvre de Jane Addams et qui ont souscrit aux approches structurelles se sont surtout retrouvés dans les organismes communautaires, en marge du service social traditionnel et institutionnel. Cependant, le climat social, politique et économique actuel fait en sorte que ces organismes sont confrontés à certains défis qui peuvent remettre en cause leurs principes, leurs modes de fonctionnement et leurs approches d'intervention (Favreau, 2000; Lapierre et Levesque, 2013). Dans un contexte où se sont généralement la faiblesse, l'incapacité ou la déviance des individus qui sont perçus comme étant la cause des problèmes, les approches structurelles n'apparaissent pas nécessairement comme étant la voie à privilégier (Hick, Corner, Peter et London, 2010). Ce cours permettra donc aux étudiant-e-s de réfléchir aux impacts du contexte social, politique et économique sur les problèmes sociaux et sur les interventions sociales en place, et cette réflexion sera enrichie par la possibilité de comparer les réalités observées à l'étranger et les réalités locales.

Dans cette perspective, la recherche n'est pas perçue comme une activité « neutre » et « objective » qui se situe à l'extérieur du contexte social, politique et économique. Au contraire, une recherche qui privilégie une approche théorique et méthodologique qui est sensible à l'oppression que vivent les individus, les groupes et les collectivités peut mettre en lumière certaines inégalités et ainsi contribuer à l'élimination de celles-ci. Il s'agit d'une recherche engagée pour l'égalité et pour une plus grande justice sociale. Dans le cadre de ce cours, les étudiant-e-s seront invité-e-s à réfléchir aux stratégies à privilégier pour développer une recherche et un terrain de recherche qui sont sensibles à l'oppression que vivent les individus, les groupes et les collectivités.

Finalement, les étudiant-e-s seront invité-e-s à réfléchir sur leur propre positionnement social et sur les impacts de leur position sur leur travail, incluant leur terrain de recherche. Dans le même sens, les étudiant-e-s seront invité-e-s à considérer les impacts de leurs apprentissages sur leur parcours académique et professionnel, ainsi que sur leur engagement citoyen.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Objectif général

Acquérir des connaissances sur les approches structurelles et développer des habiletés en lien avec l'application de ces approches dans la recherche et dans l'intervention sociale. Contribuer au développement de ces connaissances par l'entremise d'une recherche sur le terrain.

Objectifs spécifiques

1. Acquérir des connaissances sur les fondements théoriques et historiques des approches structurelles;
2. Développer des habiletés en lien avec l'application des approches structurelles dans la recherche et dans l'intervention sociale;
3. Appliquer les connaissances et habiletés acquises dans la réalisation d'une recherche sur le terrain et, ainsi, contribuer au développement des connaissances dans ce domaine.

STRUCTURE ET CONTENU DES COURS

Ce cours sera dispensé en partie à Chicago et en partie à Ottawa, ce qui favorisera l'inclusion d'une dimension comparative dans les apprentissages ainsi que dans la recherche réalisée par les étudiant-e-s.

Première rencontre pré-cours (Ottawa) – Janvier 2015 – Introduction

La première rencontre sera consacrée à la présentation du plan de cours et à la présentation des étudiant-e-s inscrit-e-s au cours. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à partager certaines informations concernant leur parcours académique, leur motivation à suivre ce cours et leurs attentes face au cours, ainsi que leurs intérêts de recherche. C'est aussi lors de cette première rencontre que seront formées les équipes de recherche et seront élaborés une première question de départ.

Deuxième rencontre pré-cours (Ottawa) – Février 2015 – Recherche structurelle

Enseignement portant sur la recherche structurelle, sur ses fondements et sur son application. Présentation d'exemples de démarches de recherche selon une perspective structurelle et discussions sur les enjeux liés au positionnement de la personne chercheure.

Suite à cette rencontre, des rencontres seront organisées avec chacune des équipes afin de clarifier leurs questions de recherche, leur démarche de recherche et d'établir une liste de lecture.

Semaine du 4 mai au 8 mai (Ottawa)

Cette semaine sera consacrée à l'acquisition de connaissances et au développement d'habiletés en lien avec les approches structurelles appliquées à la recherche et à l'intervention sociale, ainsi qu'à la planification du terrain de recherche.

4 mai : Approches structurelles et positionnement de la personne chercheure

- Présentation du plan de cours proposé
- Activité : le jeu de Maurice Moreau sur le positionnement social et les préjugés.
- Présentation des concepts à la base des approches structurelles et discussion sur l'égalité, la justice sociale, les structures sociales, les concepts d'oppression et de privilège, etc.
- Visite du Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville et d'une maison de quartier à Ottawa
- Période consacrée au développement d'une stratégie de recherche.

5 mai : Approches structurelles et interventions auprès des individus, des groupes et des collectivités

- Conférence-formation portant sur les droits sociaux-économiques et culturels
- Visite d'une maison de quartier : Maison de l'Amitié

6 mai : Les approches structurelles

- Discussion autour de la projection d'un film
- Période consacrée au développement d'une stratégie de recherche et identification du matériel nécessaire pour la recherche sur le terrain.

7 mai : Introduction au contexte social et politique américain

- Conférence sur le contexte social et politique américain.
- Bloc 1 – Présentations par les étudiant-e-s (première modalité d'appréciation)

8 mai : Introduction à Jane Addams et Hull House

- Conférence sur le parcours de Jane Addams et la création de Hull House
- Bloc 2 - Présentations par les étudiant-e-s (première modalité d'appréciation).

Semaine du 10 au 17 mai (Chicago)

Cette semaine sera consacrée au terrain de recherche, en plus de permettre aux étudiant-e-s d'approfondir leurs connaissances sur les fondements théoriques et historiques des approches structurelles. Nous aborderons, notamment, l'œuvre et l'héritage de Jane Addams, co-fondatrice de Hull House et figure marquante du service social contemporain.

10 mai : Départ d'Ottawa et arrivée à Chicago

11 mai : Visite du Jane Addams Hull-House Museum

- Visite guidée de Jane Addams Hull House Museum
- Conférence portant sur la justice sociale
- Séminaire de discussion
- Souper collectif

12 mai: Rencontre avec les membres du Jane Addams College of Social Work et leurs partenaires

- Déjeuner-causerie avec les professeur-e-s et étudiant-e-s ainsi que des personnes représentant des organisations œuvrant dans divers champs d'intérêts des projets de recherche
- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s
- Séminaire de discussion
- Souper collectif

13 mai:

- Activités ciblées en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s
- Visite d'un settlement
- Séminaire collectif
- Souper collectif

14 mai:

- Visite d'un settlement
- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s
- Souper collectif
- Séminaire de discussion

15 mai:

- Visite libre du Chicago History Museum
- Conférence sur l'histoire de Chicago plus spécifiquement en lien avec le service social
- Séminaire de discussion
- Souper collectif

16 mai:

- Temps libre pour visites touristiques (après-midi)
- Soirée de départ (souper et musique blues)

17 mai : Retour à Ottawa

Semaine du 23 au 27 juin (Ottawa)

18 mai : Congé férié

19 mai : Apprentissages réalisés à Chicago

- Discussion des apprentissages réalisés lors du séjour à Chicago
- Rencontres avec les équipes de recherche
- Activités ciblées en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s

20 mai : La recherche comme outil pour le développement de ressources communautaires

- Visite d'un organisme communautaire (à déterminer)
- Activités ciblées en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi)

21 mai : Présentations par les étudiant-e-s

- Présentations du processus et des résultats de recherche par les étudiant-e-s (deuxième modalité d'appréciation).

22 mai: Conclusion

- Discussion sur les apprentissages réalisés dans le cours.
- Action citoyenne en lien avec les sujets des recherches

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET PONDÉRATION

Le Guide de rédaction des travaux universitaires est disponible sur le site internet de la Faculté des sciences sociales au : <http://www.sciencesociales.uottawa.ca/premier-cycle/guide-redaction>

Ce cours comprendra les trois évaluations suivantes.

1. Présentation orale de la problématique, de la question de recherche et de la stratégie de recherche privilégiée (20 %)
2. Présentation orale des résultats préliminaires de la recherche (30 %)
3. Rédaction d'un rapport de recherche (50 %)

Système de notation		
Note alpha	Échelle des %	Définition
A+	90-100	Exceptionnel
A	85-89	Excellent
A-	80-84	Excellent
B+	75-79	Très bon
B	70-74	Très bon
C+	65-69	Bon
C	60-64	Bon
D+	55-59	Passable
D	50-54	Passable
E	40-49	Échec
F	0-39	Échec
EIN	---	Échec
ABS	---	Échec

Attention à la fraude scolaire !

La fraude scolaire est un acte commis par une étudiante ou un étudiant et qui peut fausser l'évaluation scolaire (c'est-à-dire les travaux, tests, examens, etc.). Elle n'est pas tolérée par l'Université. Toute personne trouvée coupable de fraude est passible de sanctions sévères.

Voici quelques exemples de fraude scolaire :

- Plagier ou tricher de quelque façon que ce soit;
- Présenter des données de recherche qui ont été falsifiées;
- Remettre un travail dont vous n'êtes pas, en tout ou en partie, l'auteur;
- Présenter, sans autorisation écrite des professeurs concernés, le même travail dans plus d'un cours.

Ces dernières années, le perfectionnement d'Internet a fortement facilité la découverte des cas de plagiat. Les outils mis à la disposition de vos professeurs et professeures permettent, à l'aide de quelques mots seulement, de retracer sur le Web l'origine exacte d'un texte.

Pour plus d'information sur la fraude et les moyens de l'éviter, vous pouvez consulter la page web de la faculté offrant des conseils pour vos études et la rédaction de travaux universitaires à cette adresse : <http://www.sciencessociales.uottawa.ca/premier-cycle/vie-etudiante-appui-scolaire>.

Vous pouvez également consulter la page web de la faculté recensant les documents d'information sur l'intégrité et le plagiat dans les travaux universitaires à cette adresse : <http://web5.uottawa.ca/mcs-smc/integritedanslesetudes/accueil.php>.

La personne qui a commis ou tenté de commettre une fraude scolaire ou qui en a été complice sera pénalisée. Voici quelques exemples de sanctions pouvant être imposées :

- recevoir la note « F » pour le travail ou le cours en cause;
- l'ajout d'une exigence supplémentaire (de 3 à 30 crédits) au programme d'études ;
- la suspension ou l'expulsion de la Faculté.

Vous pouvez vous référer au règlement à l'adresse suivante : <http://www.uottawa.ca/gouvernance/reglements-scolaires.html#r72>

Des ressources pour vous

CENTRE DE MENTORAT DE LA FACULTÉ - <http://www.sciencesociales.uottawa.ca/mentor/fra/>

Le centre de mentorat de la Faculté des sciences sociales a comme objectif de prêter main-forte tant au point de vue scolaire que personnel aux étudiantes et étudiants de tous les programmes d'études de la Faculté, peu importe où ils en sont dans leurs programmes d'études. Les raisons pour rencontrer un mentor sont diverses : échanger avec un étudiant qui en est à sa 3e ou 4e année d'études, avoir plus d'informations sur les programmes et services offerts à l'Université d'Ottawa, ou tout simplement améliorer ses méthodes d'étude (gestion du temps, prise de notes, préparation aux examens, etc.).

Le centre de mentorat est un lieu d'échanges sur les méthodes d'études et la vie à l'université. Et les mentors sont des étudiantes et étudiants d'expérience, formés pour répondre adéquatement à vos questions.

CENTRE D'AIDE À LA RÉDACTION DES TRAVAUX UNIVERSITAIRE - <http://www.sass.uottawa.ca/redaction/>

Au **CARTU**, vous apprendrez à comprendre et corriger vos erreurs et à bien rédiger de façon autonome. En travaillant avec nos conseillers en rédaction, vous pourrez acquérir les compétences dont vous avez besoin pour maîtriser la langue écrite de votre choix, améliorer votre réflexion critique, développer vos habiletés d'argumentation, connaître tout ce qu'il faut savoir sur la rédaction universitaire.

SERVICE DES CARRIÈRES - <http://www.sass.uottawa.ca/carrieres/>

Le Service des carrières vous offre une variété de services ainsi qu'un programme de développement de carrière qui vous permet de reconnaître et de mettre en valeur les compétences dont vous aurez besoin pour votre transition sur le marché du travail.

SERVICE DE COUNSELLING - <http://www.sass.uottawa.ca/personnel>

Le Service de counselling et de développement personnel peut vous rendre service de plusieurs façons. Nous offrons les types de counselling suivants : counselling personnel, counselling de carrière, counselling en méthodes d'étude

SERVICE D'ACCÈS - <http://www.sass.uottawa.ca/acces/>

L'Université d'Ottawa a toujours tenté de répondre aux besoins des personnes ayant des troubles d'apprentissages ou toute autre limitation fonctionnelle permanente ou temporaire : surdité, handicap visuel, problèmes de santé physique prolongée, problème de santé mentale. Le Service d'accès et la communauté universitaire travaillent en collaboration pour vous offrir l'occasion de développer et de maintenir votre autonomie ainsi que de réaliser votre plein potentiel tout au long de vos études universitaires. Un grand choix de services et de ressources vous sont offerts avec expertise, professionnalisme et confidentialité.

Si votre participation à la vie universitaire est compromise et que des mesures adaptées s'imposent (adaptation physique, mesures adaptées pour les examens, stratégies d'apprentissage, etc.), vous devez alors faire connaître votre situation au service d'accès le plus tôt possible :

- en personne au centre universitaire, bureau 339

- en ligne à www.sass.uOttawa.ca/acces/inscription

- par téléphone au 613-562-5976

Dates limites pour les demandes de mesures adaptées pour les examens :

- **Examens de mi-session, tests, examens différés** : 7 jours ouvrables avant la date de l'examen, du test ou de toute autre évaluation écrite (excluant le jour de l'examen).
- **Examens finals** :
 - 15 novembre pour la session d'automne
 - 15 mars pour la session d'hiver
 - 7 jours ouvrables avant la date de l'examen pour la session printemps/été (excluant le jour de l'examen)

CENTRE DE RESSOURCES POUR ÉTUDIANTS - <http://www.viecommunautaire.uottawa.ca/fr/ressources.php>

Les centres de ressources pour étudiants ont comme objectifs de répondre à une foule de besoins variés. Consultez la liste des centres.