

**APPROCHES STRUCTURELLES, RECHERCHES ET INTERVENTIONS SOCIALES :  
DE L'HÉRITAGE DE JANE ADDAMS ET DU MOUVEMENT DES MAISONS  
DE QUARTIER JUSQU'À AUJOURD'HUI  
(COURS RECHERCHE TERRAIN)  
SCS3610/4610 et ECH4610**

**Simon Lapierre  
Joscelyne Levesque  
Été 2014**

**PLAN DE COURS**

<b>Horaire du cours :</b>	Du lundi au vendredi (9 juin 2014 au 27 juin 2014)
<b>Endroit :</b>	À venir
<b>Disponibilité :</b>	Sur rendez-vous
<b>Coordonnées :</b>	Simon Lapierre : simon.lapierre@uOttawa.ca Pavillon des Sciences sociales (120 Université), pièce 12030 Tél. : 613-562-5800, poste 6392  Joscelyne Levesque : jlevesqu@uOttawa.ca Pavillon des Sciences sociales (120 Université), pièce 12006 Tél. : 613-562-5800, poste 6381

**DESCRIPTION DU COURS**

Les approches structurelles constituent un des fondements de l'intervention sociale contemporaine. Dans le champ de l'intervention sociale, ces approches reposent sur deux principes : a) il existe des liens étroits entre les réalités individuelles et les structures sociales et b) les interventions sociales devraient s'inscrire dans une visée de changement des structures sociales (Murray et Hick, 2010; Lapierre et Levesque, 2013). L'oppression constitue un thème central, puisque certaines structures sociales sont organisées de manière à maintenir des individus, groupes ou collectivités en situation d'oppression, de par leur appartenance à certains groupes sociaux, et contribuent ainsi au maintien des inégalités sociales et économiques (Mullaly, 2007). Si certaines approches structurelles ciblent l'ensemble des systèmes d'oppression auxquelles les individus, les groupes ou les collectivités sont confrontés, d'autres mettent plutôt l'accent sur une source

particulière d'inégalités sociales et économiques – c'est le cas notamment des approches féministes et des approches antiracistes. Des auteurs soulignent néanmoins qu'il est essentiel de considérer l'intersection des différents systèmes d'oppression (Mullaly, 2007).

Si ce cours s'intéresse aux applications contemporaines des approches structurelles, au Canada comme aux États-Unis, leurs fondements historiques seront aussi abordés, particulièrement sous l'angle de l'héritage de Jane Addams et du mouvement des maisons de quartier (*Settlement Mouvement*). En effet, ce cours permettra aux étudiant-e-s de marcher dans les traces de Jane Addams, pionnière du mouvement des maisons de quartiers, et de visiter Hull House, une des premières maisons de quartier en Amérique de Nord. En fondant Hull House, en 1889, Jane Addams et ses collègues ont mis de l'avant une vision moderne et progressiste de l'intervention sociale qui a inspiré plusieurs générations de travailleuses sociales et de travailleurs sociaux. Elles ont eu une influence sur les politiques publiques, particulièrement celles affectant les populations pauvres et immigrantes. Jane Addams a aussi marqué, par son travail, le mouvement des femmes et le mouvement pour la paix, étant d'ailleurs la première femme américaine à se mériter le Prix Nobel de la paix en 1931.

Les étudiant-e-s seront aussi en contact avec des intervenant-e-s et des organismes qui appliquent les approches structurelles, au Canada et aux États-Unis. Au cours des dernières décennies, les intervenantes et les intervenants sociaux qui ont été inspirés par l'œuvre de Jane Addams et qui ont souscrit aux approches structurelles se sont surtout retrouvés dans les organismes communautaires, en marge du service social traditionnel et institutionnel. Cependant, le climat social, politique et économique actuel fait en sorte que ces organismes sont confrontés à certains défis qui peuvent remettre en cause leurs principes, leurs modes de fonctionnement et leurs approches d'intervention (Favreau, 2000; Lapierre et Levesque, 2013). Dans un contexte où se sont généralement la faiblesse, l'incapacité ou la déviance des individus qui sont perçus comme étant la cause des problèmes, les approches structurelles n'apparaissent pas nécessairement comme étant la voie à privilégier (Hick, Corner, Peter et London, 2010). Ce cours permettra donc aux étudiant-e-s de réfléchir aux impacts du contexte social, politique et économique sur les problèmes sociaux et sur les interventions sociales en place, et cette réflexion sera enrichie par la possibilité de comparer les réalités observées à l'étranger et les réalités locales.

Dans cette perspective, la recherche n'est pas perçue comme une activité « neutre » et « objective » qui se situe à l'extérieur du contexte social, politique et économique. Au contraire, une recherche qui privilégie une approche théorique et méthodologique qui est sensible à l'oppression que vivent les individus, les groupes et les collectivités peut mettre en lumière certaines inégalités et ainsi contribuer à l'élimination de celles-ci. Il s'agit d'une recherche engagée pour l'égalité et pour une plus grande justice sociale. Dans le cadre de ce cours, les étudiant-e-s seront invité-e-s à réfléchir aux stratégies à privilégier pour développer une recherche et un terrain de recherche qui sont sensibles à l'oppression que vivent les individus, les groupes et les collectivités.

Finalement, les étudiant-e-s seront invité-e-s à réfléchir sur leur propre positionnement social et sur les impacts de leur position sur leur travail, incluant leur terrain de recherche. Dans le même sens, les étudiant-e-s seront invité-e-s à considérer les impacts de leurs apprentissages sur leur parcours académique et professionnel, ainsi que sur leur engagement citoyen.

## **OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

### **Objectif général**

Acquérir des connaissances sur les approches structurelles et développer des habiletés en lien avec l'application de ces approches dans la recherche et dans l'intervention sociale. Contribuer au développement de ces connaissances par l'entremise d'une recherche sur le terrain.

### **Objectifs spécifiques**

1. Acquérir des connaissances sur les fondements théoriques et historiques des approches structurelles;
2. Développer des habiletés en lien avec l'application des approches structurelles dans la recherche et dans l'intervention sociale;
3. Appliquer les connaissances et habiletés acquises dans la réalisation d'une recherche sur le terrain et, ainsi, contribuer au développement des connaissances dans ce domaine.

## **STRUCTURE ET CONTENU DES COURS**

Ce cours sera dispensé en partie à Chicago et en partie à Ottawa, ce qui favorisera l'inclusion d'une dimension comparative dans les apprentissages ainsi que dans la recherche réalisée par les étudiant-e-s.

### **Première rencontre pré-cours (Ottawa) – 18 janvier 2014**

La première rencontre sera consacrée à la présentation du plan de cours et à la présentation des étudiant-e-s inscrit-e-s au cours. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à partager certaines informations concernant leur parcours académique, leur motivation à suivre ce cours et leurs attentes face au cours, ainsi que leurs intérêts de recherche.

### **Deuxième rencontre pré-cours (Ottawa) – Février 2014 (date à venir)**

La deuxième rencontre permettra de former les équipes de travail, de formuler une première question de recherche et d'établir un plan de lectures (en prenant connaissance d'un certain nombre d'études réalisées dans le domaine, les étudiant-e-s seront davantage en mesure, lors des rencontres subséquentes, de préciser leur question de recherche et d'élaborer une démarche de recherche).

### **Semaine du 9 au 13 juin (Ottawa)**

Cette semaine sera consacrée à l'acquisition de connaissances et au développement d'habiletés en lien avec les approches structurelles dans la recherche et dans l'intervention sociale, ainsi qu'à la planification du terrain de recherche.

**9 juin :** Approches structurelles et interventions auprès des individus, des groupes et des collectivités

- Visite d'une maison de quartier.
- Présentation des concepts à la base des approches structurelles et discussion sur l'égalité, la justice sociale, les structures sociales, les concepts d'oppression et de privilège, etc.
- Présentation sur l'intervention sociale structurelle et visionnement de vidéos illustrant l'intervention dans une perspective structurelle.
- Discussion sur l'application des approches structurelles en lien avec les champs d'intérêt des étudiant-e-s.

**10 juin :** Approches structurelles, recherche sociale, éthique de la recherche et le positionnement social du chercheur

- Présentation et discussion sur la recherche dans une perspective structurelle.
- Invitée : Susannah Taylor, candidate au doctorat en service social, sur la recherche structurelle auprès des jeunes de la rue.
- Activité : le jeu de Maurice Moreau sur le positionnement social et les préjugés.
- Discussion sur l'éthique de la recherche et sur le positionnement social du chercheur.
- Invitée : Nadine Lamoureux, candidate au doctorat en service social, sur la recherche-action auprès des jeunes femmes immigrantes de la Basse-Ville d'Ottawa.
- Période consacrée au développement d'une stratégie de recherche.

**11 juin :** Introduction de Jane Addams et de Hull House

- Table-ronde sur Jane Addams et Hull House.
- Période consacrée au développement d'une stratégie de recherche.

**12 juin :** Introduction au contexte social et politique américain

- Conférences sur le contexte social et politique américain.
- Visite d'un organisme communautaire.
- Période consacrée au développement d'une stratégie de recherche et identification du matériel nécessaire pour la recherche sur le terrain.

**13 juin :** Présentations par les étudiant-e-s

- Visite d'un organisme communautaire.
- Présentations orales par les étudiant-e-s (première modalité d'évaluation).

**Semaine du 15 au 22 juin (Chicago)**

Cette semaine sera consacrée au terrain de recherche, en plus de permettre aux étudiant-e-s d'approfondir leurs connaissances sur les fondements théoriques et historiques des approches structurelles. Nous aborderons, notamment, l'œuvre et l'héritage de Jane Addams, co-fondatrice de Hull House et figure marquante du service social contemporain.

**15 juin :** Départ d'Ottawa et arrivée à Chicago

**16 juin :** Visite de la ville de Chicago

- Visite guidée de la ville de Chicago (avant-midi).
- Visite du Jane Addams College of Social Work (après-midi).
- Conférence sur l'état du service social à Chicago et aux États-Unis (après-midi).
- Visionnement d'un film (soirée)

**17 juin :** Visite du Jane Addams Hull-House Museum

- Visite guidée du Jane Addams Hull-House Museum (avant-midi).
- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi).
- Séminaire de discussion (soirée).

**18 juin :**

- Conférences sur les politiques sociales aux États-Unis (avant-midi).
- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi).
- Visite d'un organisme communautaire (soirée).

**19 juin :**

- Conférences (avant-midi).
- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi).
- Séminaire de discussion (soirée).

**20 juin :**

- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (avant-midi).
- Women's History Bus Tour (après-midi).
- Visite d'un organisme communautaire (soirée).

**21 juin :**

- Activités ciblée en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (avant-midi)
- Temps libre pour visites touristiques (après-midi).
- Visionnement d'un film et préparation pour le départ (soirée)

**22 juin :** Retour à Ottawa

**Semaine du 23 au 27 juin (Ottawa)**

**23 juin :** Bilan des apprentissages

- Discussion des apprentissages réalisés lors du séjour à Chicago.
- Conférence.

**24 juin :** La recherche comme outil de promotion et de défense des droits individuels et collectifs

- Conférence sur le PIDESC.
- Visite d'un organisme communautaire.
- Activités ciblées en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi)

**25 juin :** La recherche comme outil pour le développement de ressources communautaires

- Visite d'une maison de quartier.
- Activités ciblées en fonction des intérêts et des besoins des étudiant-e-s (après-midi)

**26 juin :** Présentations par les étudiant-e-s

- Présentations orales par les étudiant-e-s (deuxième modalité d'évaluation).

**27 juin:** Conclusion

- Discussion sur les apprentissages réalisés dans le cours.
- Discussion sur l'engagement citoyen.

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET PONDÉRATION**

*Le Guide de rédaction des travaux universitaires est disponible sur le site internet de la  
Faculté des sciences sociales au : <http://www.sciencesociales.uottawa.ca/premier-cycle/guide-redaction>*

Ce cours comprendra les trois évaluations suivantes.

1. Présentation orale de la problématique, de la question de recherche et de la stratégie de recherche privilégiée (20 %);
2. Présentation orale des résultats préliminaires de la recherche (30 %);
3. Rédaction d'un rapport de recherche (50 %).  
Date de remise : à venir

Système de notation		
Note alpha	Échelle des %	Définition
A+	90-100	Exceptionnel
A	85-89	Excellent
A-	80-84	Excellent
B+	75-79	Très bon
B	70-74	Très bon
C+	65-69	Bon
C	60-64	Bon
D+	55-59	Passable
D	50-54	Passable
E	40-49	Échec
F	0-39	Échec
EIN	---	Échec
ABS	---	Échec

### **Attention à la fraude scolaire !**

La fraude scolaire est un acte commis par une étudiante ou un étudiant et qui peut fausser l'évaluation scolaire (c'est-à-dire les travaux, tests, examens, etc.). Elle n'est pas tolérée par l'Université. Toute personne trouvée coupable de fraude est passible de sanctions sévères.

#### Voici quelques exemples de fraude scolaire :

- Plagier ou tricher de quelque façon que ce soit;
- Présenter des données de recherche qui ont été falsifiées;
- Remettre un travail dont vous n'êtes pas, en tout ou en partie, l'auteur;
- Présenter, sans autorisation écrite des professeurs concernés, le même travail dans plus d'un cours.

Ces dernières années, le perfectionnement d'Internet a fortement facilité la découverte des cas de plagiat. Les outils mis à la disposition de vos professeurs et professeures permettent, à l'aide de quelques mots seulement, de retracer sur le Web l'origine exacte d'un texte.

Pour plus d'information sur la fraude et les moyens de l'éviter, vous pouvez consulter la page web de la faculté offrant des conseils pour vos études et la rédaction de travaux universitaires à cette adresse : <http://www.sciencessociales.uottawa.ca/premier-cycle/vie-etudiante-appui-scolaire>.

Vous pouvez également consulter la page web de la faculté recensant les documents d'information sur l'intégrité et le plagiat dans les travaux universitaires à cette adresse : <http://web5.uottawa.ca/mcs-smc/integritedanslesetudes/accueil.php>.

La personne qui a commis ou tenté de commettre une fraude scolaire ou qui en a été complice sera pénalisée. Voici quelques exemples de sanctions pouvant être imposées :

- recevoir la note « F » pour le travail ou le cours en cause;
- l'ajout d'une exigence supplémentaire (de 3 à 30 crédits) au programme d'études ;
- la suspension ou l'expulsion de la Faculté.

Vous pouvez vous référer au règlement à l'adresse suivante : <http://www.uottawa.ca/gouvernance/reglements-scolaires.html#r72>

### **Des ressources pour vous**

#### **CENTRE DE MENTORAT DE LA FACULTÉ** - <http://www.sciencessociales.uottawa.ca/mentor/fra/>

Le centre de mentorat de la Faculté des sciences sociales a comme objectif de prêter main-forte tant au point de vue scolaire que personnel aux étudiantes et étudiants de tous les programmes d'études de la Faculté, peu importe où ils en sont dans leurs programmes d'études. Les raisons pour rencontrer un mentor sont diverses : échanger avec un étudiant qui en est à sa 3e ou 4e année d'études, avoir plus d'informations sur les programmes et services offerts à l'Université d'Ottawa, ou tout simplement améliorer ses méthodes d'étude (gestion du temps, prise de notes, préparation aux examens, etc.).

Le centre de mentorat est un lieu d'échanges sur les méthodes d'études et la vie à l'université. Et les mentors sont des étudiantes et étudiants d'expérience, formés pour répondre adéquatement à vos questions.

#### **CENTRE D'AIDE À LA RÉDACTION DES TRAVAUX UNIVERSITAIRE** - <http://www.sass.uottawa.ca/redaction/>

Au **CARTU**, vous apprendrez à comprendre et corriger vos erreurs et à bien rédiger de façon autonome. En travaillant avec nos conseillers en rédaction, vous pourrez acquérir les compétences dont vous avez besoin pour maîtriser la langue écrite de votre choix, améliorer votre réflexion critique, développer vos habiletés d'argumentation, connaître tout ce qu'il faut savoir sur la rédaction universitaire.

#### **SERVICE DES CARRIÈRES** - <http://www.sass.uottawa.ca/carrieres/>

Le Service des carrières vous offre une variété de services ainsi qu'un programme de développement de carrière qui vous permet de reconnaître et de mettre en valeur les compétences dont vous aurez besoin pour votre transition sur le marché du travail.

#### **SERVICE DE COUNSELLING** - <http://www.sass.uottawa.ca/personnel>

Le Service de counselling et de développement personnel peut vous rendre service de plusieurs façons. Nous offrons les types de counselling suivants : counselling personnel, counselling de carrière, counselling en méthodes d'étude

#### **SERVICE D'ACCÈS** - <http://www.sass.uottawa.ca/acces/>

L'Université d'Ottawa a toujours tenté de répondre aux besoins des personnes ayant des troubles d'apprentissages ou toute autre limitation fonctionnelle permanente ou temporaire : surdité, handicap visuel, problèmes de santé physique prolongée, problème de santé mentale. Le Service d'accès et la communauté universitaire travaillent en collaboration pour vous offrir l'occasion de développer et de maintenir votre autonomie ainsi que de réaliser votre plein potentiel tout au long de vos études universitaires. Un grand choix de services et de ressources vous sont offerts avec expertise, professionnalisme et confidentialité.

Si votre participation à la vie universitaire est compromise et que des mesures adaptées s'imposent (adaptation physique, mesures adaptées pour les examens, stratégies d'apprentissage, etc.), vous devez alors faire connaître votre situation au service d'accès le plus tôt possible :

- en personne au centre universitaire, bureau 339
- en ligne à [www.sass.uOttawa.ca/acces/inscription](http://www.sass.uOttawa.ca/acces/inscription)
- par téléphone au 613-562-5976

Dates limites pour les demandes de mesures adaptées pour les examens :

- **Examens de mi-session, tests, examens différés** : 7 jours ouvrables avant la date de l'examen, du test ou de toute autre évaluation écrite (excluant le jour de l'examen).
- **Examens finals** :
  - 15 novembre pour la session d'automne
  - 15 mars pour la session d'hiver
  - 7 jours ouvrables avant la date de l'examen pour la session printemps/été (excluant le jour de l'examen)

#### **CENTRE DE RESSOURCES POUR ÉTUDIANTS** - <http://www.viecommunautaire.uottawa.ca/fr/ressources.php>

Les centres de ressources pour étudiants ont comme objectifs de répondre à une foule de besoins variés. Consultez la liste des centres.